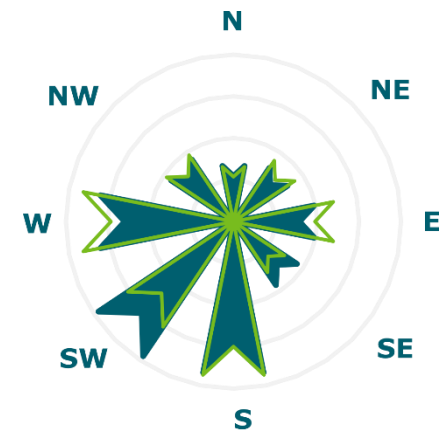


bewoners  
aanspreekpunt  
schiphol

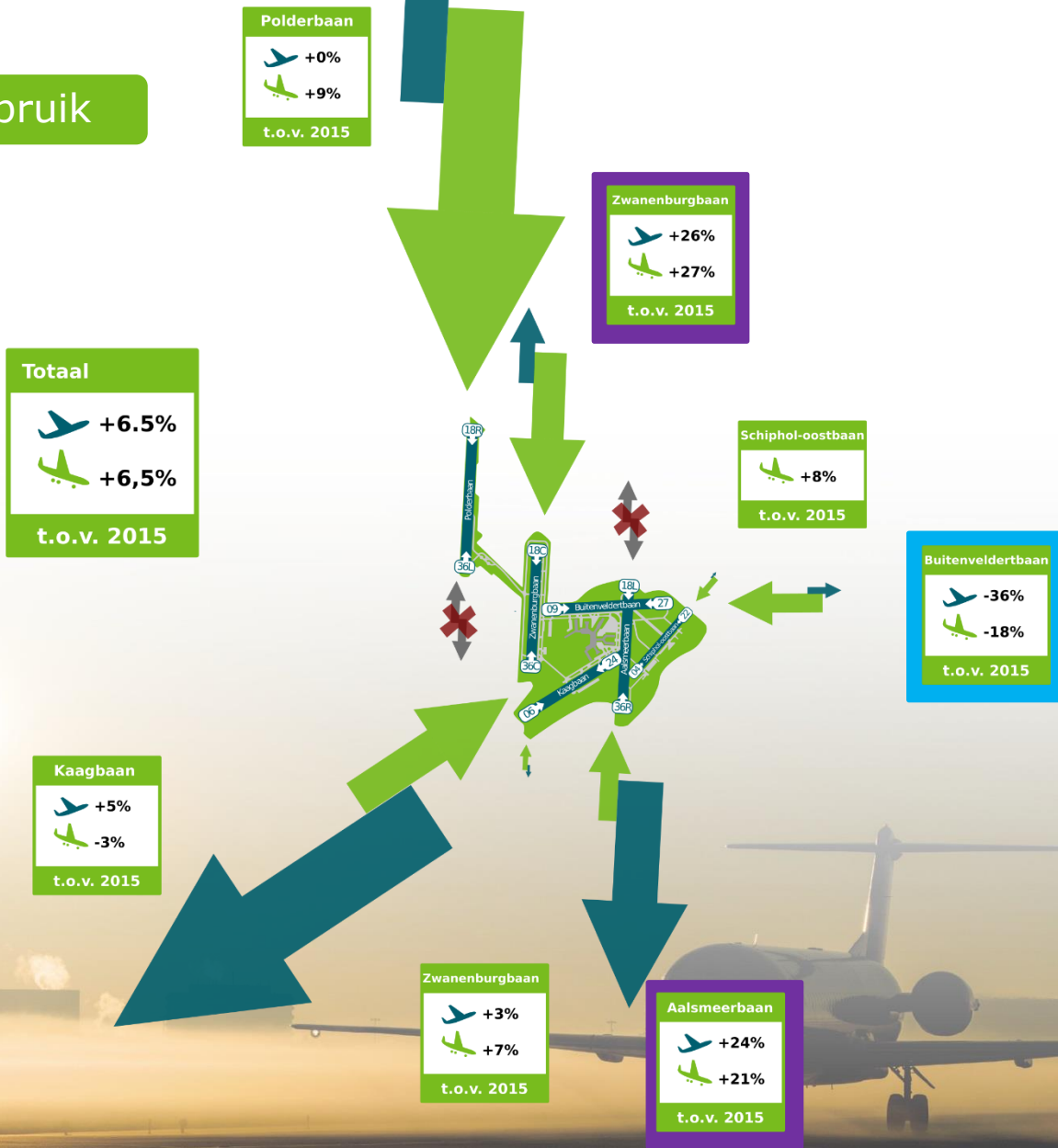
# 2016 Jaarrapportage



# Baangebruik

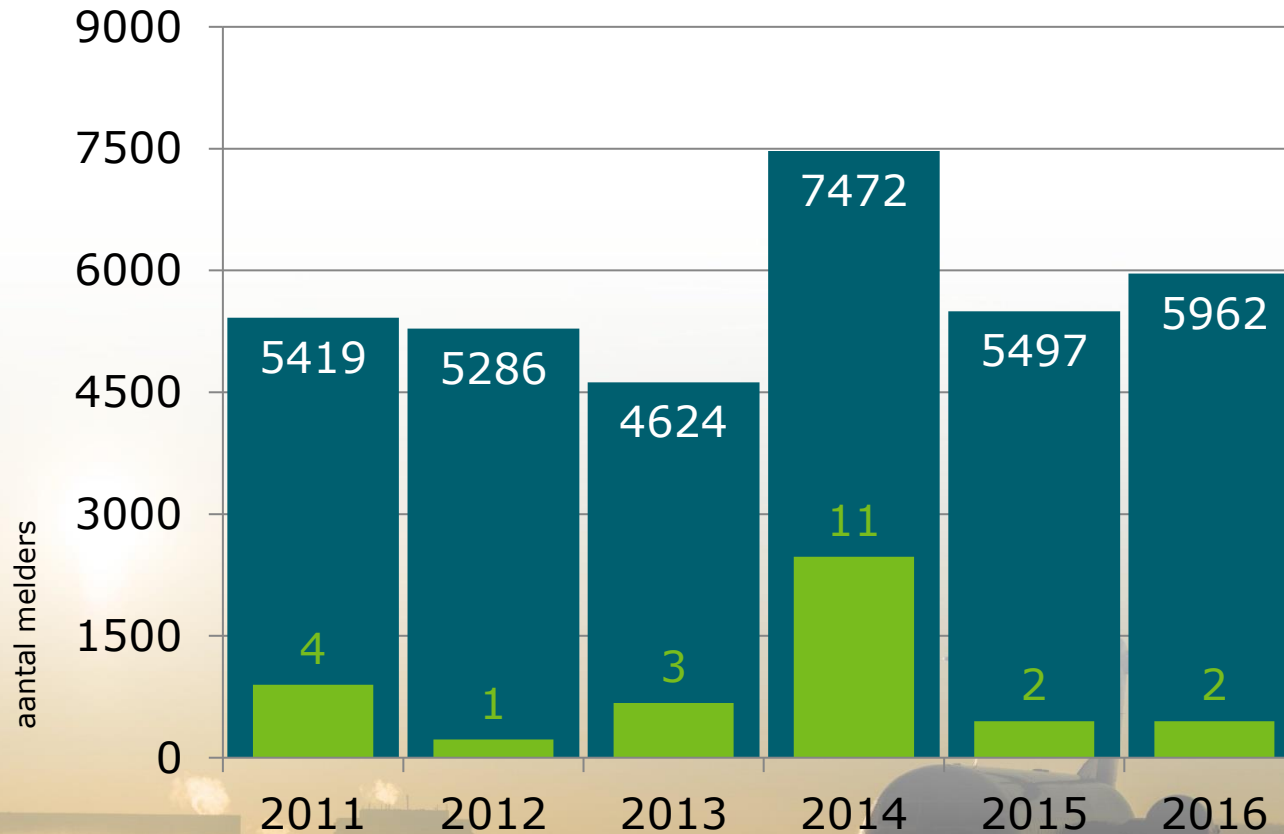


□gebruiksjaar 2015  
■gebruiksjaar 2016

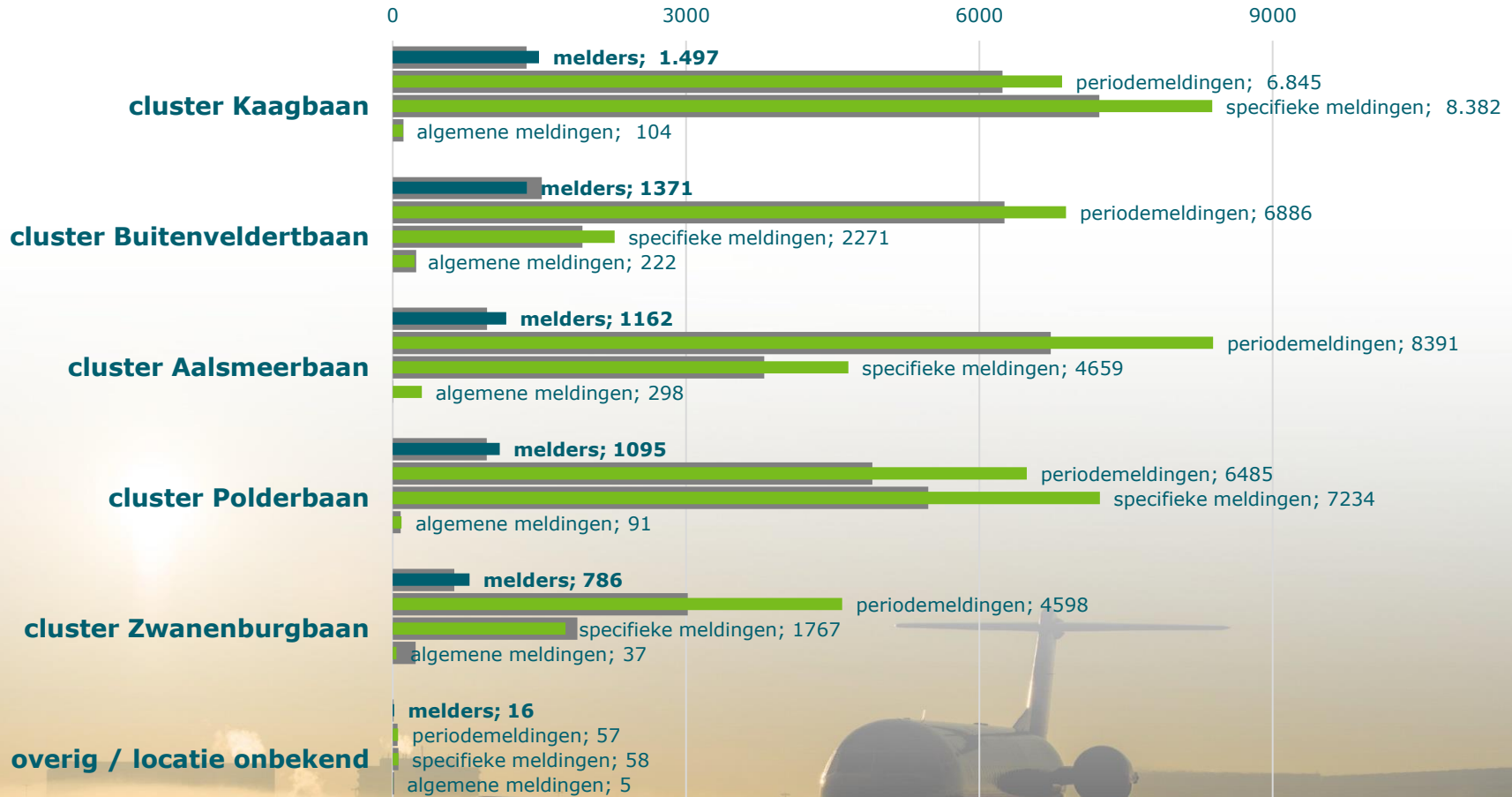


## Aantal melders

- aantal melders
- aantal weken onderhoud Polderbaan en Kaagbaan

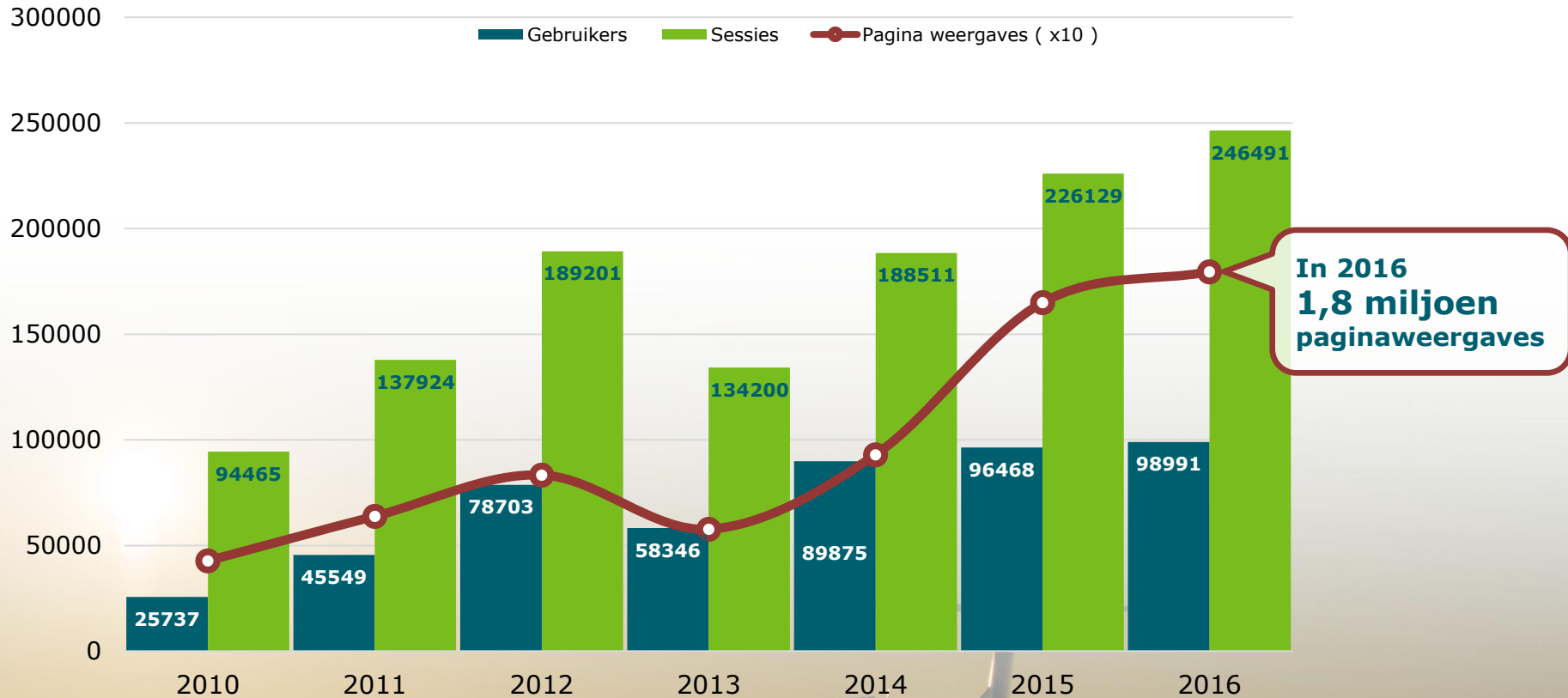


## Melders per cluster en onderverdeling meldingen





## Websitebezoeken



## Conclusies

- **Het aantal melders is bovengemiddeld door de groei en de weersomstandigheden.**
- **Het sluiten van de verkorte nachtnaderingsroute heeft ook dit jaar geleid tot veel meldingen van omwonenden.**
- **Over één derde van de vluchten met een Boeing 747-400 wordt een specifieke melding ingediend.**
- **Website bezoeken opnieuw gestegen tot bijna 100.000 unieke bezoekers en 1.8 miljoen pagina weergaves. Mobiele bezoeken voor het eerst in een maand boven de 50%.**



## Aanbevelingen

- **Klachtenregistratie + klachtafhandeling verbeteren door meer aan te laten sluiten bij specifieke wensen van omwonenden.**



bewoners  
aanspreekpunt  
schiphol

# 2016 Jaarrapportage

## Vragen?