

bewoners
aanspreekpunt
schiphol

2014 Jaarrapportage



Belangrijke aspecten

- **Onderhoud aan start-, landings- en taxibanen**
- **Veelvuldig wind uit zuidelijke tot westelijke richtingen**
- **Meer gebruik Aalsmeerbaan (18L) i.v.m. buiten daglichtperiode en zuidelijke windrichting**
- **Meer vliegbewegingen ten opzichte van het vorige gebruiksjaar.**



Toename melders 2014

Aantal melders in 2013: **4624**

Aantal melders in 2014: **7472**

Totale toename **61,6 %**



Melders per week



Meldingen in 2014

type melding	meldingen (alle)		meldingen (veelmelders)		meldingen (focusgroep)	
specifiek	104.307	12,1%	83.437	6,8%	20.870	39,8%
periode	46.424	64,7%	5.530	32,7%	40.894	70,2%
overig	1.115	107,6%	275	19,6%	840	173,6%
totaal	151.846	24,7%	89.242	8,2%	62.604	59,5%

% = stijging/daling ten opzichte van vorig gebruiksjaar.

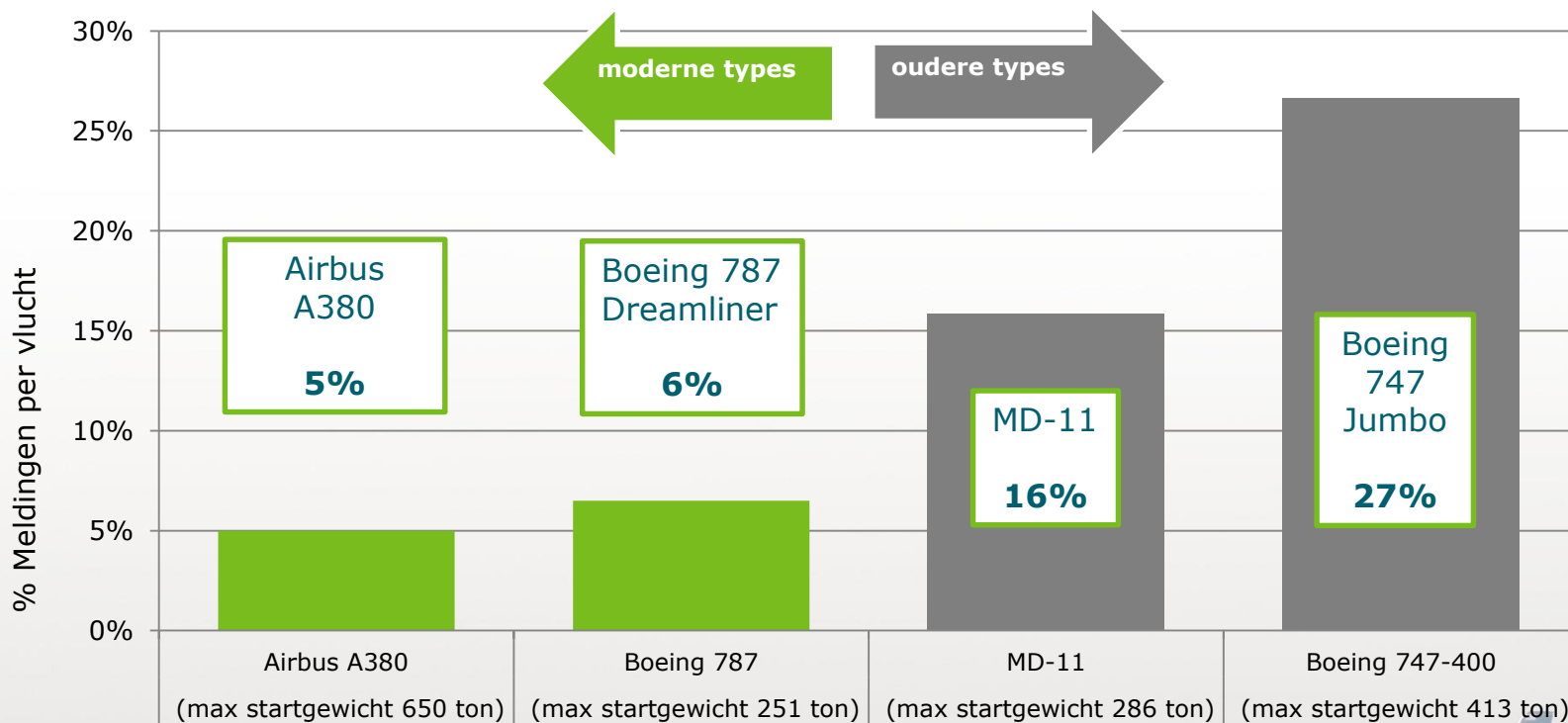
7472
melders

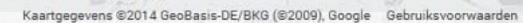
26
melders

7446
melders



Meldingen per vliegtuigtype





Website www.bezoekbas.nl

Totaal aantal bezoekers

2013: 134.615

2014: 188.511

Mobile bezoeken afgelopen jaren



Aanbevelingen

- Nader onderzoek verrichten naar de wensen van omwonenden voor een proactieve, **op maat gesneden informatievoorziening** vanuit Bas. Dit betekent ook meer maatwerk leveren bij **rapportages per regio** op basis van de nieuwe clusterindeling. Deze clusters zijn gerelateerd aan de start- en landingsbanen van Schiphol;
- Onderzoek de mogelijkheden en haalbaarheid om de **Bas-website te moderniseren**, die beter bij de wensen van omwonenden aansluit. In dit onderzoek wordt ook meegenomen dat Bas haar website **toegankelijker en gebruikersvriendelijker** wil maken voor mobiele apparaten en de website wil inrichten voor social media toepassingen.



bewoners
aanspreekpunt
schiphol

2014 Jaarrapportage

